

Pressmeddelande

Stockholm 21 juni 2010

Snart semester: Nya regler för kort - och annat att tänka på inför resan

Idag har Riksdagen beslutat om en ny lag som börjar gälla från 1 augusti. Gemensamma regler för konsumentens ansvar vid obehörig användning av t.ex. kontokort ska gälla inom EU och Sverige har därför anpassat lagen. Några saker kan vara bra att känna till för kortinnehavare nu när sommarsemestern står för dörren.

- En bra förändring för konsumenten är att butiker i Sverige från 1 augusti enligt lag inte får ta ut avgift av kund som betalar med kort, säger Ylva Yngveson på Institutet för Privatekonomi, Swedbank. Dessutom behöver man vara medveten om att det finns en fastställd högsta självrisk för obehöriga kortuttag.

Tidigare har inget belopp för självrisk funnits, men nu har man fastställt ett högsta belopp för självrisk när någon obehörig gör uttag med kort med personlig kod. Om uttag gjorts på det sättet blir självrisk högst 1 200 kronor. Den kortinnehavare som har varit grovt oaktsam med sitt kort ansvarar själv för förlust upp till 12 000 kronor för uttag som gjorts innan kortet har spärrats. Har man varit "särskilt klandervärd", till exempel lämnat ett kort på badstranden, kan man bli ansvarig att stå för hela förlusten.

– Om du upptäcker att du förlorat ett kort eller en anteckning om pinkod är det mycket viktigt att så snabbt som möjligt anmäla det till din bank, säger Ylva Yngveson.

Koder ska inte vara uppskrivna på en lapp intill korten och framförallt ska man se till att ha korten under uppsikt. Bäst är att ha dem inpå kroppen.

Här följer användbara tips inför semestern så att den blir trygg trots ökad risk för stöld, inbrott och andra skador:

Försäkringar

Komplettera hemförsäkringens reseskydd antingen med ett tillägg till den vanliga försäkringen eller med en separat reseförsäkring. Det första alternativet passar den som reser flera gånger under året och hushåll med fler än en medlem. Tänk på att meddela försäkringsbolaget vilka personnummer som ingår i hushållet. Separat försäkring behövs normalt för resor som är längre än 45 dagar.

Har du betalkort och betalar det mesta av resan med kortet eller genom din internetbank kan det ingå ett automatiskt avbeställningsskydd.

Blir du sjuk under resan, behöver du skaffa ett läkarintyg så fort som möjligt.

Spärrservice, servicelinje

Är du ansluten till en spärrservice kan du se till att uppdatera med aktuella kortnummer och passnummer. Telefonnumret dit är bra att ha på lite olika ställen - inlagt i mobilen, insidan av armbandsklockan, i väskorna, i necessären, i jackan. Blir du av med kort och kontanter kan servicelinjen mot en avgift skicka nytt kort eller "nödkontanter" till dig.

Pengar

En del kontanter i lokal valuta eller någon gångbar valuta är bra att ha med sig, Ta del av rekommendationer för olika länder på nätet. Ett eller två betalkort kompletterar möjligheten att betala och komma åt kontanter. Men kom ihåg Pinkoden. Speciellt i Spanien, Storbritannien och Frankrike är det vanligt att man måste godkänna med Pinkod för kort med chip. Lämna inte betalkortet ur sikte vid betalning. När du betalar med kort har du rätt att betala i lokal valuta. Debitering som sker direkt i svenska kronor kan bli dyrt (Dynamics currency conversion).

Ha alltid kontroll och uppsikt över din plånbok och dina kort. Dela ändå upp var du förvarar pengar och kort så att allt inte ligger på samma ställe. En värdeväska på magen ger bra skydd. Använd värdesåpet på hotellet. Tänk på att automatuttag i euro är gratis i EMU-länderna, men kostar i andra. Och att automatuttag med kreditkort har en avgift på tre procent.

Hemma

Lägg värdesaker och USB-minne med dina foton i bankfack. Ställ av eller om tidningar och post. Be grannar om hjälp med blomvattning, gräsklippning, soptunnor och tillsyn. Byt veckor med varandra om möjligt. Eller köp trädgårdstjänst under sommaren. Gräsklippning ger HUS-avdrag.

Sätt timer på radio och lampor så att de tänds och släcks vid olika tidpunkter. Skaffa larm. Dra ur kontakterna till tv, dator och annat som är känsligt för åsknedslag. Stäng av vattnet med huvudkranen.

Telefon och e-post

Aktivera inte frånvaromeddelande på din mejladress och låt inte telefonsvararen avslöja att du är bortrest. Vidarekoppla fasta telefonen, i alla fall om du vistas inom Sverige.

Var medveten om att det kan bli dyrt att ringa eller ta emot samtal när du är utomlands. Undersök vad som gäller i landet eller länderna du ska till via din operatörs hemsida. Ta reda på hur du ändrar aktuellt nätverk i din telefon, om det påverkar din kostnad. Koppla ifrån automatisk e-postuppkoppling och mobilsvår på din telefon innan du reser ut, om du inte vill ha kostnader för dem.

För ytterligare information:

Ylva Yngveson, tfn: 08-585 916 04, 070-200 1245